Alessandra Silvestri
Broker Assicurativo

Gestione reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti In base alla procedura per **la gestione dei reclami** di cui al Provvedimento IVASS 46/2016, di modifica al Regolamento Isvap 24/2008.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami la dott.ssa Alessandra Silvestri.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all' intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Posta ordinaria o raccomandata: ***Alessandra Silvestri Broker – Piazza Dante 7, 00185 Roma***

Posta elettronica: *info@asilvestribroker.it*

Posta elettronica certificata: *alessandrasilvestri.rsa@pec.it*

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro **45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della gestione del reclamo, ovvero dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec:** *ivass@pec.ivass.it*, **Info su:** ***www.ivass.it***), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.