Alessandra Silvestri
Broker Assicurativo

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (DPO)
Titolare del trattamento è la dott.ssa Alessandra Silvestri, sede: P.zza Dante 7 – 00185 Roma (RM), C. F. SLVLSN68P48D0003Z, P.I. 02328610593, PEC: alessandrasilvestri.rsa@pec.it.

2. Finalità di trattamento e base giuridica e periodo di conservazione
Il trattamento dei Vostri dati personali viene effettuato unicamente per la realizzazione di servizi di intermediazione assicurativa per Vostro conto, in particolare "l'intermediazione assicurativa" richiede necessariamente che i dati siano trattati con le seguenti finalità:
A1. Adempimenti legali, per rispettare leggi, regolamenti o norme comunitarie, cui il Broker Alessandra Silvestri è tenuta a conformarsi.
A2. Adempimenti contrattuali, necessari per la gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti contrattualmente definiti in essere o da definire, quali: studio dei Vostri rischi assicurativi, predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta di premi; gestione dei sinistri assicurativi o pagamento di altre prestazioni; costituzioni, esercizio o difesa dei Vostri diritti in qualità di assicurato.
A3. Gestionali Interne, necessarie per l'organizzazione, la misura della soddisfazione del Cliente, la gestione aziendale ed il controllo interno. Esse possono includere predisposizione di statistiche anonime e analisi di dati.
A4. Commerciali, per informazioni e promozione dei servizi offerti esistenti e di nuovi servizi analoghi a quelli già proposti, ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio prestato, strumentali al miglioramento della qualità dei servizi offerti dal Broker.
Finalità realizzate anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite e-mail, fax).
I dati saranno conservati per tutta la Durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 12 mesi.

3. Modalità del trattamento
I dati sono trattati Titolare del trattamento solo con modalità, strumenti e procedure, informatiche, telematiche o cartacee, strettamente necessarie per realizzare quelle finalità sopra descritte, alle quali Lei abbia acconsentito, e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati possono essere trattati da incaricati, specificamente nominati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento di quelle specifiche modalità indicate nella presente informativa, alle quali Lei abbia acconsentito.

4. Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto
Il conferimento dei dati da parte del Cliente è obbligatorio, in quanto necessario alla prestazione dei servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte del Cliente di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.

5. Destinatari dei dati

Per realizzare le attività svolte dal Broker Alessandra Silvestri può essere necessario comunicare ai soggetti terzi, di seguito individuati:

A5. Comunicazioni obbligatorie: comunicazioni che il Broker è tenuta a fare in conformità a leggi regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza (per esempio per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione Civile, IVASS, INPS, UIC, ANIA, organi giudiziari, forze dell'ordine, etc.…).

B5. Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente: rientrano in questa tipologia le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta; per esempio: banche, società di gestione del Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto. Pagina 2 di 3 risparmio, SIM, società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, commercialisti, consulenti del lavoro, periti, medici, cliniche convenzionate, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, di investigazione, società di consulenza per tutela giudiziaria, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali, di revisione del bilancio, società di consulenza ed enti di certificazione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei dati, altre società di consulenza aziendale. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento.

Rientrano altresì in questa categoria i soggetti appartenenti al settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, sub agenti, mediatori di assicurazione, collaboratori indiretti ed altri canali di acquisizione, i quali soggetti sono titolari autonomi del trattamento dei Vostri dati personali. Alcuni dei soggetti del settore assicurativo risiedono all'estero, ma comunque all'interno dell'Unione Europea.

C5. Comunicazioni strumentali all'attività del Broker: comunicazioni finalizzate a migliorare la qualità del servizio prestato, attraverso indagini sulla soddisfazione del cliente, con necessità di comunicare i Suoi dati a Società collegate al Broker e altri soggetti che possano offrire servizi di qualità alla nostra clientela. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento.

D5. Comunicazioni e diffusione a fini commerciali: comunicazione e diffusione dell'elenco Clienti (limitato al nominativo e ai dati di soddisfazione del Cliente), che l'abbiano esplicitamente autorizzata. Tale comunicazione e diffusione è effettuata nei confronti di diversi soggetti determinati ed indeterminati, anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite sito Internet, brochure commerciali, e-mail, fax), e sono finalizzate unicamente alla promozione commerciale del Broker ed all'acquisizione di nuova clientela.

L'elenco completo dei soggetti cui i dati personali sono comunicati, l'elenco degli Incaricati, degli amministratori di sistema e dei Responsabili al Trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendoli al Titolare, di seguito indicato nell'informativa.

D6. Il Broker non effettua la diffusione dei dati personali che Vi riguardano a soggetti terzi, a meno di Vostra esplicita autorizzazione scritta e in caso di autorizzazione solo relativamente alla diffusione dell'elenco Clienti, come sopra descritto.

7. Diritti dell'Interessato

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

A7. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

B7. Rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione dei trattamenti che riguardano il Cliente, intendendosi per "limitazione" il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro

C7. Opposizione al trattamento: il Cliente potrà opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

D7. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, al Cliente spetta il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati verranno forniti dal Titolare al Cliente nel seguente formato elettronico;

E7. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

F7. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'Autorità di controllo competente, in base alla Residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa. Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 del GDPR.

Data e luogo _____

Timbro/firma _____

Alessandra Silvestri
Broker Assicurativo

Consenso al trattamento dei Dati Personali
Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati, anche di natura sensibile, e per la comunicazione alle categorie di soggetti indicati ai commi A e B del punto 5; per le finalità di cui ai commi A1, A2, A3 del punto 2, apponendo il timbro e/o la firma in calce. Tale consenso è obbligatorio per la prosecuzione del rapporto contrattuale, l'eventuale rifiuto impedirebbe di soddisfare i contratti eventualmente in essere e la fornitura dei servizi di cui sopra. La revoca del consenso successiva alla richiesta di servizi o alla sottoscrizione del contratto non potrebbe interrompere il trattamento dei dati personali già acquisiti per gli adempimenti contrattuali e i relativi adempimenti legali, ma porterebbe al blocco degli adempimenti non ancora compiuti e non legalmente obbligatori.

☐ **Acconsento al trattamento:** ☐ **Non Acconsento al trattamento:**

Firma_____

Le chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati, per le comunicazioni commerciali e per la comunicazione e diffusione alle categorie di soggetti indicati al comma C del punto 5; per le finalità di cui al comma A4 del punto 2, anche attraverso l'utilizzo di mezzi telematici, quali la Vostra e-mail ed il Vostro fax, apponendo il timbro e la firma in calce.
Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

☐ **Acconsento al trattamento:** ☐ **Non Acconsento al trattamento:**

Numero di Fax: E-mail:_____

Firma_____

Le chiediamo, infine, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati e per la diffusione alle categorie di soggetti e attraverso i mezzi, indicati al comma D del punto 5 per le finalità di cui al comma A4 del punto 2., del vostro nominativo e dei dati di soddisfazione del Cliente realizzati anche attraverso l'utilizzo di mezzi telematici, quali ad esempio il sito Internet e le brochure commerciali, apponendo il timbro e la firma in calce.
Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

☐ **Acconsento al trattamento:** ☐ **Non Acconsento al trattamento:**

Firma_____

Alessandra Silvestri Broker Assicurativo
P.zza Dante 7 – 00185 Roma
cell.3489590787 - tel. 0687782102

www.asilvestribroker.it
iscrizione RUI N. B000050873

P.I. 02328610593
Mail: alessandra.silvestri@asilvestribroker.it
PEC: alessandrasilvestri.rsa@pec.it